

SKÖTSELMANUAL för vård av din Carplus Privatleasingbil



Skötselguide och information om återlämning, normalt slitage och ej acceptabelt slitage

Vi hoppas att ditt bilinnehav med Carplus Privatleasing kommer att ge dig körglädje och möjlighet till stor rörelsefrihet. I den här guiden går vi igenom hur du tar hand om din leasingbil under avtalsperioden och de riktlinjer som ligger till grund för kontroll inför leasingavtalets slut och återlämningen.

Privatleasing hos Carplus

- Försäkring inkl. "MER-tillägg" ingår*
- Garanti ingår
- Service ingår
- Vägassistans ingår
- Minst 1500 mil körsträcka / år ingår
- Ingen kontantinsats
- Ingen depositionsavgift
- Ingen uppläggningsavgift tillkommer
- Ingen faktureringsavgift tillkommer
- Inkomstförsäkring fritt i 3 månader

**Läs mer om MER-tillägget på Carplus.se*

TACK FÖR FÖRTROENDET!

Gratulerar! Du har just ingått ett privatleasingavtal via Carplus. Vi tackar för förtroendet och önskar dig många sköna mil med trygghet och körglädje.

VIKTIGT UNDER AVTALSTIDEN

Tar du väl hand om bilen har du möjlighet att undvika onödiga kostnader när det är dags att lämna tillbaka den. Vårda och underhåll bilen regelbundet, med skötsel både ut- och invändigt. Säkerställ att bilen servas i enlighet med tillverkarens serviceplan och alltid hos auktoriserad märkesverkstad.

Service enligt servicebok skall vara utförd vid inspektion inför återlämning samt dokumenterad enligt tillverkarens bestämmelser.

VÄGASSISTANS

Assistans ingår i Carplus avtalet. Om bilen blir stående eller blir inblandad i ett olycksfall, finns tillverkarens Assistans till hands för att hjälpa till. Assistansfordon skickas till dig så fort som möjligt. Du skall alltid använda dig av tillverkarens assistans i första hand. Kontaktinformationen får du vid leveransen och kan förvaras ihop med bilens handlingar. Skulle det av någon anledning inte finnas assistans genom biltillverkaren, kontakta Länsförsäkringar.

VINTERHJUL OCH SKIFTE AV HJUL

Hjulskifte ingår inför varje säsong vid tillval av Carplus-vinterhjul.

Vid bokning och utförande av hjulskifte måste värdebeviset längst bak i foldern uppvisas.

Önskar leasingtagaren att köpa till förvaring av hjul, kontrollera med den lokala återförsäljaren på orten om tjänsten erbjuds och vad det kostar.

Service

SERVICEBOKNING ONLINE

För att boka service på bilen, gå in på <https://www.hedinbil.se/service-och-verkstad/> boka. Där skriver du in ditt reg-nummer. Under Övrig information skriver du att det är ett Carplusavtal.

SERVICERÅDGIVARE:

Namn:

Telefon:

Reg.nr:

VIKTIGT ATT VETA OM SERVICE

Service ingår i leasingavgiften, men det är du som leasingtagare som är ansvarig för att boka tid för service enligt servicebokens intervaller. Det kan innebära en stor kostnad om man missar ett servicetillfälle – säkerställ därför att bilen alltid servas i enlighet med tillverkarens serviceplan och alltid hos auktoriserad verkstad

Kom ihåg att du alltid kan höra av dig till din återförsäljare om du vill veta något utöver det som står i denna folder om bilens skötsel och underhåll.

Detaljerad information om skötsel och underhåll hittar du även i bilens Garanti- och Servicebok samt Instruktionsboken. Där kan du också se när det är dags för nästa service avseende tid och körsträcka.

Frågor & svar om privatleasing

VARFÖR ÄR FÖRSTA FAKTURAN PÅ ETT HÖGRE BELOPP ÄN DET SOM STÅR I AVTALET?

På första fakturan ingår dels kommande månads leasingavgift men även de dagar du haft bilen i leveransmånaden, s.k. interimsvgift.

VAD ÄR INTERIMSAVGIFT?

Det är en dag-till-dag-hyra för de dagar du har haft bilen i leveransmånaden. Klimatrabatten som dras av på månadskostnaden av leasinggivaren dras inte av under interimspe-rioden.

VARFÖR HAR JAG FÅTT TVÅ FAKTUROR SAMTIDIGT PÅ MIN NYA LEASINGBIL?

Det är för att avgiften betalas i förskott. Du har fått en faktura för dels nuvarande månad men även för den kommande.

BETALAR JAG LEASINGAVGIFTEN I FÖRSKOTT ELLER I EFTERSKOTT?

Leasingavgiften betalas i förskott.

NÄR LÖPER LEASINGTIDEN UT?

Avtalet löper i 36 månader. Leveransmånaden är inte en del av 36-månadersperioden så den totala leasingperioden sträcker sig längre än 36 månader.

NÄR SKA JAG LÄMNA TILLBAKA BILEN TILL ÅTERFÖRSÄLJAREN?

Bilen ska återlämnas senast efter 36 månader (den sista arbetsdagen i månaden). Observera att det kan tillkomma en leveransmånad som inte räknas som en ordinarie leasingmånad.

VAD HÄNDER OM MAN UNDER AVTALSPE-RIODEN SKULLE VILJA BYTA MODELL?

Vänligen kontakta din återförsäljare.

VAD ÄR KLIMATRABATT?

Klimatrabatten är en premie som betalas ut till leasinggivaren enligt Bonus Malus.

FÅR JAG SOM KUND TA DEL AV KLIMATRA-BATTEN?

Ja, då klimatrabatten betalas ut till leasing-givaren har vi valt att räkna med rabatten i lesingskalkylens 36 månader för bilar som är berättigade till rabatt enligt Bonus Malus. Ra-batten betalas ut efter 6 månader till leasing-givaren, men från oss betalas den ut redan från första månaden. Observera att klimatra-batten inte dras av på interimsvgiften.

KAN MÅNADSKOSTNADEN I MITT PÅGÅEN-DE AVTAL ÄNDRAS?

Månadskostnaden kan förändras både uppåt och nedåt beroende på det rådande ränte-läget då hyresgivarens/bankens upplånings-kostnader samt kostnadsbild kan komma att ändras. Om det är så att hyresgivaren kom-mer ändra månadskostnaden kommer detta som information på fakturan månaden innan ändringen genomförs.

Exempel: För en exempelbil som idag har en kostnad på 2799 kr/mån och den underlig-gande räntan skulle öka med 0,5 procent-enheter ökar månadskostnaden med 61 kr, alltså till 2860kr/mån.

Viktigt vid återlämnandet

VIKTIGT INFÖR ÅTERLÄMNANDET

Boka i god tid en dag och tidpunkt för återlämning av din leasingbil. Inför den besiktning som sker av bilen i samband med att Leasingavtalet upphör är det viktigt att tänka på:

- Samtliga hyror avseende avtalad tid skall vara betalda. Återlämnas bilen tidigare/ senare än avtalad tid kan detta leda till ökade kostnader. Detta gäller även övermil, dvs att bilen har körts längre än den i leasingavtalet avtalade körsträckan.
- Vid inspektion och inför att du återlämnar din Carplusbil skall den vara tvättad och rengjord, både ut- och invändigt.
- Service enligt servicebok skall vara utförd vid inspektion inför återlämning samt dokumenterad enligt tillverkarens bestämmelser. Utebliven eller felaktigt utförd service resulterar i att garantier upphör att gälla. Detta medför extra kostnader och värdeminskning för leverantör/leasinggivare, och en debitering av 20 000:- kommer att ske.
- Fordonshandlingar skall finnas tillgängliga (Registreringsbevis, besiktningsprotokoll, instruktionsböcker och servicebok.)
- All utrustning som levererades då bilen var ny skall finnas med och vara intakt. Exempel: alla nycklar, nyckel till låsbara hjulmuttrar, varningstriangel, reservhjul

eller motsvarande utrustning, verktygs-sats, domkraft, ev skivor till navigator etc. Sommar- respektive vinterhjul placeras i bilen tillsammans med tillhörande hjulmuttrar och hjulsidor.

- Eventuella dekaler, klistermärken eller logotyper skall avlägsnas innan återlämnandet.
- Om eventuell skadeanmälan saknas vid återlämnandet kommer hyrestagaren av bilen att debiteras hela kostnaden för reparationerna.
- När besiktningen är genomförd får du en skriftlig rapport. Den anger de konstaterade skador som inte är att hänföra till normalt slitage, och kostnad för att åtgärda dessa. Kostnaden för dessa skador samt eventuella kostnader för övermil enligt leasingkontraktet skall regleras när bilen återlämnas. För att du som kund ska känna dig trygg i att få en objektiv och rättvis prissättning av eventuella skador använder vi oss av försäkringsbolagens CABAS-system för prissättning.

Återlämningsguide

1. KAROSS, STÖTFÅNGARE & LACK

Normalt och acceptabelt slitage

- Stenskott på motorhuv och front, förenliga med ålder och körsträcka av bilen
- Repor som kan poleras bort
- Ytliga ilastningsrepor utan lackskada på stötfångare bak
- Mindre bucklor förenliga med ålder och körsträcka av bilen (max 1 st per karossdel "slagbucklor") som kan åtgärdas utan omlackering.

Ej acceptabelt slitage som kommer att innebära debitering.

- Märken, bucklor eller repor som påverkar bilens utseende
- Repor tillräckligt djupa för att nå underliggande metall eller plastmaterial
- Lackering som inte är fackmannamässigt utförd
- Reparationer som inte är fackmannamässigt utförda

BRA ATT VETA OM SALT, ROST & LACK

Det skandinaviska vädret, med växlande väderlek och mycket vägsalt, kan lätt orsaka rostskador på lack och underrede. Det enklaste sättet att förhindra att dessa skador uppstår är att du tvättar och vaxar bilen regelbundet. På vintern är det saltet som är lackens och underredets fiende, på sommaren är det insekter och fågelspillning som solen bränner fast i lacken. Rostig lack är i första hand ett estetiskt bekymmer. Rost på hjulstöd eller underrede kan påverka bilens säkerhet i en krocksituation.

2. GLAS

Normalt och acceptabelt slitage

- Mindre märken i glas ("vita prickar") som inte är i siktfält

Ej acceptabelt slitage som kommer att innebära debitering

- Stenskott med tecken på sprickbildning
- Repor och sprickor i glas

BRA ATT VETA OM STENSKOTT

Vänta inte med att laga stenskottet i rutan! Det som börjar med en liten prick kan snabbt växa till en stor spricka. Fukt kan frysa in i stenskottet, eller så kan föroreningar göra det svårt att få in lagningsvätskan.

Har du en spricka i synfältet på vindrutan kan det leda till att bilen inte går igenom besiktningen. Ett stenskott i lacken bör lagas med ett lackstift så snart som möjligt innan skadan sprider sig. Håller du avståndet till bilen framför kan du minska risken för stenskott med upp till 80%.

3. DÄCK & FÄLGAR

Normalt och acceptabelt slitage

- Minst 4 mm mönsterdjup på sommar-däck och 5 mm på vinterdäck, inklusive ev reservhjul
- Märken på fälgar som är mindre än 4 mm

Ej acceptabelt slitage som kommer att innebära debitering

- Ojämnt eller onormalt däckslitage. Skär- eller klämskador på däckets sidor från t ex trottoarkanten
- Mindre än 4 mm mönsterdjup på sommar-däck och 5 mm på vinterdäck
- Regummerade eller olika däck
- Sprickor eller ojämnheter i fälgen
- Kantstött fälg som kräver reparation och lackering

BRA ATT VETA OM DÄCK & FÄLGAR

Svårt att få plats med sommar-/vinterdäck i garaget? Din återförsäljare eller en däckverkstad kan lagra dina däck i samband med däckbyte. De kan också hjälpa dig med att göra dig av med dina gamla, utslitna däck på ett miljövänligt vis. Be om hjälp med att undersöka om däck eller fälgar slits i onödan på grund av felaktig positionering. För lågt däcktryck är ett både vanligt och farligt fel. Olycksrisken blir större och däckslitage ökar dramatiskt. Enligt Vi Bilägare är det till och med vanligt att bilister ovetande kör omkring med punkteringar! Kolla däcktrycket regelbundet så undviker du obehagliga överraskningar.

Återlämningsguide

4. INREDNING

Normalt och acceptabelt slitage

- Normalt slitage på mattor, innerpaneler och klädsel etc
- Reparationer fackmannamässigt utfört

Ej acceptabelt slitage som kommer att innebära debitering

- Saknad utrustning, t ex insynsskydd, skyddsmattor etc
- Rökning i bil
- Icke-standard "handsfree-satser" eller skador orsakade av att sådana tagits bort
- Hål, revor, fläckar eller annat onormalt slitage

BRA ATT VETA OM BILENS INREDNING

Rengör du bilen regelbundet invändigt undviker du att fläckar får fäste. Att inte äta i bilen och att borsta av skorna innan du går in är grundläggande tips, men alla vet att det inte går att ha 100% kontroll på barn, djur eller ens sig själv.

En bra regel kan vara att du alltid plockar med dig skräp när du stiger ur bilen, använder skyddsmattor på vintern eller att du skriver in i din kalender när det är dags att rengöra bilen grundligt inuti. Det finns även skydd du kan köpa hos din återförsäljare för att skydda bagageutrymmet när du transporterar saker.

5. SERVICE OCH UNDERHÅLL

Normalt och acceptabelt slitage

- Kompletta ifyllda servicebok där det framgår att bilen servats regelbundet av auktoriserad verkstad och enligt tillverkarens rekommendationer.

Ej acceptabelt slitage som kommer att innebära debitering

- Arbete utfört av icke auktoriserad verkstad.
- Ofullständig servicebok
- Mindre än 5000 km kvar till nästa service-tillfälle
- Service ej utförd inom rätt tid vilket innebär att motorgarantin inte längre gäller
- Bilen är inte servad i enlighet med tillverkarens rekommendationer

Carplus Bilförsäkring

Denna information innehåller en sammanfattning av de försäkringsvillkor som gäller för personbil. Tänk på att det kan finnas aktsamhetskrav i de olika försäkringsmomenten i det fullständiga villkoret.

TRAFIKFÖRSÄKRING

Din bil måste enligt lag vara trafikförsäkrad. Trafikförsäkringen ersätter personskador och skador på egendom upp till 300 miljoner kronor. Försäkringen gäller i samtliga EU- och EES länder samt de länder som är anslutna till det så kallade gröna kortsystemet.

Skydd vid personskador

Alla som skadas i trafiken har enligt trafikskadelagen rätt till ersättning som betalas av trafikförsäkringen. Den som drabbas får ersättning oavsett vem som orsakat olyckan. Både förare och passagerare har samma rätt till ersättning. Det spelar ingen roll om skadan händer vid en krock med annat fordon eller vid en singelolycka. Även fotgängare, cyklisterna och motorfordon som skadas av din bil får ersättning från bilens trafikförsäkring.

Skydd vid skador på saker

Om du krockar med en annan bil kan du få betalt från det andra fordonets trafikförsäkring för skador på saker som du transporterar i din bil. Men du måste kunna bevisa att det var den andre förarens fel. Om det var ditt fel att olyckan inträffade får du ingen ersättning, varken för skador på din bil eller på sakerna i bilen. Däremot betalar din trafikförsäkring skadorna på det andra fordonet eftersom trafikförsäkringen alltid ersätter skador som din bil orsakar på annans egendom. Det gäller även skador på till exempel staket eller lyktstolpar.

Självrisker

För trafikskada se försäkringsinformation.

HALVFÖRSÄKRING

Med en halvförsäkring får du det skydd som finns i trafikförsäkringen plus skydd för brand-, glas- och stöldskador, assistans och räddning, rättsskydd, maskinskada, allrisk och kris. Halvförsäkringen ersätter bland annat olika skador på din bil och sådan utrustning som anses normal. Det kan till exempel vara lju anläggningar, bilbarnstolar och reservhjul. I vissa fall kan du även få ersättning för avmonterade fordonsdelar och utrustning som vinterhjul. När du leasar en Carplusbil, ingår även tilläggsförsäkringen MER som ger dig möjlighet att få en hyrbil om din egen bil går sönder. Halvförsäkringen ersätter inte personliga tillhörigheter eller annan egendom som finns i bilen. Sådana saker kan du istället få betalt för genom din hem- eller villahemförsäkring. Du hittar mer information i det fullständiga försäkringsvillkoret.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ägare och huvudsaklig förare av bilen. Det betyder att du kan bli utan ersättning vid skada om du registrerar din bil på någon annan person.

Brand

Du får betalt för skador genom brand, åsknedslag eller explosion. Du kan också få ersättning för skador på elektriska kablar som orsakats av kortslutning. Om du använder motor- eller kupévärmare ska den vara godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt och du ska använda den enligt fabrikantens anvisningar. Om du inte följer aktsamhetskraven, kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls. Självrisk för brand är 1 800 kronor.

Glas

Du får betalt för vind-, sido- eller bakruta som genombrutits, spräckts eller krossats, till exempel genom sten-skott. Självrisk för glasskador är 1 500 kronor. Om du väljer att reparera rutan istället för att byta den är självrisk 200 kronor. Du får inte ersättning för glasskador vid trafikolyckor eller skadegörelse, då behöver du en helförsäkring. Med tilläggsförsäkringen MER får du betalt för skadegörelse.

Stöld

Om din bil får inbrott eller blir stulen får du ersättning för detta. Villkoret är att den stulna bilen inte kommit

tillrätta inom en månad efter din skriftliga skadeanmälan. Hittas din bil med skador eller den skadats vid ett stöldförsök får du betalt också för sådana skador. Självrisk vid stöld och stöldskador är 1 800 kronor. När du lämnar bilen ska den vara låst med ratt- eller växelspåkylås och nyckeln ska förvaras aktsamt så att obehöriga inte kommer åt den. I annat fall minskar ersättningen med 10 procent, lägst 6 000 kronor.

Viktiga begränsningar för stöld

För viss egendom finns det speciella ersättnings- och självriskregler, hit räknas till exempel ljudanläggningar och kommunikationsutrustning. Dessa ersätts med högst ½ prisbasbelopp. Självrisk är 1800 kronor. Om däcken och fälgarna blir stulna och de saknar hjulbultar begränsar vi ersättningen till högst 20 000 kronor. Om din bil är utrustad med extraljus ersätter vi dessa med högst 20 000 kronor. Begränsningen gäller inte om hela bilen blir stulen. Självrisk är 1 800 kronor.

Ingen självrisk

Om din bil blir stulen när den är utrustad med en av oss godkänd spårningsutrustning som är aktiverad, slipper du stölds självrisk helt.

Assistans och Räddning

Om din bil råkat ut för ett driftstopp, blivit stulet eller skadats under färd eller resa får du:

- assistans vid bärgning och bogsering till närmast lämpliga verkstad. Det gäller även för bagage, tillkopplat släp eller husvagn.

Du kan även få:

- transport av bilen till hemorten om händelsen sker utomlands
- ersättning för hemtransport eller vidare färd till resmålet av förare och passagerare

Om föraren skulle drabbas av akut sjukdom eller olycksfall betalar vi hemresa för medresenär som inte kan fortsätta resan. Du får även assistans om driftstoppet orsakats av att du förlorat eller skadat bilens nyckel, om nyckeln blivit inlåst i bilen eller om driftstoppet orsakats av att drivmedlet är slut. Däremot inte om driftstoppet sker under en tävling. Självrisk är 1 500 kronor. Behöver du assistans ring 020-59 00 00, vår larmcentral har öppet dygnet runt.

Om du har behov av assistans utomlands ska du kontakta Länsförsäkringar Skadepolis, tel +46 8 670 40 00 eller ditt länsförsäkringsbolag.

Rättsskydd

Bilens ägare eller den som kör bilen kan få betalt för ombuds eller advokatkostnader och rättegångskostnader. Det kan till exempel handla om tvister i samband med en trafikskada eller vid köp, försäljning eller reparation av bilen. Självrisken är 20 procent av kostnaderna och lägst 1 000 kronor. Vi betalar upp till 240 000 kronor, varav högst 40 000 kronor för utrednings- och vittneskostnader. Du kan aldrig få ersättning vid brottmål som grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning.

Maskinskada och elektronikskydd

Den här delen av försäkringen gäller för bilar som är högst åtta år gamla eller som har körts längst 120 000 kilometer. Så snart någon av dessa gränser har uppnåtts upphör skyddet. Om maskinskadeskyddet gäller för din bil får du betalt för skador som påverkar bilens funktion, till exempel motor, startmotor, generator, kylsystem och kraftöverföring. Med elektronikskyddet kan du till exempel få ersättning för skador på säkerhetssystem, komfortsystem och elektroniska system för kommunikation och information. Försäkringen gäller inte för skador under tävlingskörning. Självrisken är indelad i tre nivåer efter hur långt bilen har körts. Självrisken är 3 000 kronor om bilen körts upp till 60 000 kilometer, 5 000 kronor om bilen körts upp till 100 000 kilometer och 7 000 kronor om bilen körts mer än 100 000 kilometer.

Allrisk

Vi betalar vissa plötsliga och oförutsedda skador. Självrisken är 1 000 kronor. Tankar du fel drivmedel kan du få ersättning för en sanering med upp till 6 000 kronor. Samma ersättning gäller också vid förlust av eller för en skadad bilnyckel. Om du råkar skada inredningen i bilen gäller försäkringen för bilar som är högst åtta år gamla.

Viktiga begränsningar för allrisk

Vi ersätter fast monterad utrustning som till exempel ljudanläggning och kommunikationsutrustning med upp till ett 1/2 prisbasbelopp. Begränsningen gäller inte för fabriksmonterad originalutrustning.

Kris

Om du till exempel efter en trafikolycka hamnar i en krissituation, får du betalt för behandling hos psykolog. Ersättningen gäller för högst 10 behandlingar för varje försäkrad person. Du kan också få ersättning för juridisk rådgivning. Försäkringen har ingen självrisik.

HELFÖRSÄKRING

Med en helförsäkring får du allt det skydd som finns i halvförsäkringen plus skydd för vagnskada. När du leasar en Carplusbil, ingår även tilläggsförsäkringen MER som ger dig möjlighet att få en hyrbil om din egen bil går sönder.

Vagnskada

Med vagnskadeskyddet får du betalt för skador på din egen bil vid en trafikolycka, även om felet är ditt, vid annan yttre olyckshändelse och vid skadegörelse. Till sådana skador räknas bland annat kollision, dikeskörning och skador när bilen transporteras på tåg eller båt. Om du kör din bil trots att den har körförbud kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls. Försäkringen gäller inte under tävlingskörning. Självrisken för vagnskadeskyddet är 5 000 kronor. Är föraren yngre än 24 år tillkommer en självrisik på 1 000 kronor. Den extra självrisken tas inte ut om du är ägare till fordonet. Har du vagnskadeskyddet och råkar ut för en kollision behöver du bara kontakta oss så sköter vi alla kontakter med övriga inblandade parter. Det gör vi oavsett vem som orsakat olyckan.

Vagnskadegaranti

Nya bilar säljs ofta med en treårig vagnskadegaranti och den motsvarar i stora delar vårt vagnskadeskydd. När garantin upphör har bilen i allmänhet ett så högt värde att du bör köpa en helförsäkring där vagnskadeskyddet ingår. Om garantin tar slut under avtalsperioden går en vagnskadeförsäkring in på automatik till dess att Carplus-avtalet upphör. Detta ordnas av Länsförsäkringar.

Tilläggsförsäkringen MER

Den här tilläggsförsäkringen är bland annat till för dig som alltid måste ha tillgång till bil. Om din bil till exempel går sönder eller blir stulen betalar MER-försäkringen 75 procent av kostnaden för en hyrbil. Du får behålla hyrbilen under reparationstiden men högst i 60 dagar. Behöver du inte hyrbil hela reparationstiden kan du istället välja en kon-

stant ersättning på 100 kronor per dag. Det går också att växla mellan kontant ersättning och hyrbil. Du kan till exempel ta ut kontant ersättning i fem dagar och sedan hyra en bil över helgen.

Skador vid krock med djur

Om du krockat med ett djur eller om någon vandaliserat bilen, betalar försäkringen skadorna. Självrisken är i dessa fall 1 000 kronor. Sådana här skador ersätter vi i och för sig också om du har en helförsäkring eller har en vagnskadegaranti, men i båda fallen är självrisken högre och du har heller ingen rätt till hyrbil.

AVSTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller bara om bilen är avställd i vägtrafikregistret och du inte använder den. I avställningsförsäkringen har du skydd för brand, glas, stöld, allrisk, rättsskydd och vagnskada. Vagnskadeskyddet gäller inte vid trafikolyckor. Självrisken är 3 000 kronor. Tänk på att maskinskade-, kris- och assistans och räddningsskyddet inte ingår under avställningstiden.

BEGRÄNSNINGAR I DIN FÖRSÄKRING

I din försäkring kan det finnas vissa begränsningar i försäkringsskyddet. Det finns aktsamhetskrav som du måste känna till och följa för att din försäkring ska gälla fullt ut. Läs mer i det fullständiga villkoret som du hittar på vår webbplats.

OMFATTNING, AVTALSTID OCH PRISER

Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig. Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

OM DINA UPPGIFTER ÄNDRAS

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

SKADEREGISTRERING

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkrings-

branschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Vi kan också lämna uppgifter till Larmtjänst som samverkar med försäkringsbranschen vid utredningar av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, www.arn.se, 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig. Om du har frågor som gäller trafikskadeersättning för personskador kan du istället få ärendet prövat i Trafikskadenämnden.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskyddsförsäkring. Du betalar då enbart självrisk. Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information. Mer information hittar du på vår webbplats.

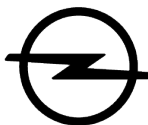
FÖRSÄKRING FÖR PERSONBIL	SJÄLVRISKER*
Trafik	1000 kronor
Delkasko	
Brand	1800 kronor
Glas	1500 kronor
Stöld	1800 kronor
Assistans och Räddning	1500 kronor
Rättsskydd	20 % av skada, lägst 1000 kronor
Maskin	3 000 / 5 000 / 7 000 kronor
Allrisk	1000 kronor
Kris	Ingen självrisk
Tilläggsförsäkring MER	1 000 kronor

**Fler självrisker kan förekomma, se villkor. Självriskerna kan komma att ändras under försäkringsperioden*

Privatleasing

Att privatleasa bil genom Carplus är ett bekvämt och prisvärt alternativ till traditionellt bilägande. Du betalar en fast låg månadskostnad och slipper alla onödiga avgifter.

Några av våra bilmärken inom privatleasing är:



VÄRDEBEVIS SERVICE CARPLUS.SE

Modell

Brukare

Serviceintervall

Adress

Chassi nr.

Adress

Registrerings nr.

Postnummer

Giltighetstid

Postadress

fr.o.m

t.o.m.

Kryssas i om avtalet inkluderar skifte av Carplus-hjul. En gång per säsong under avtalstiden

Detta värdebevis gäller som betalning för utförande av ordinarie service hos nedanstående åter-försäljare, enligt föreskrivna serviceintervall och avtalad körsträcka.

Stämpel här

Återförsäljarens underskrift

Kontaktuppgifter

Datum

Carplus

Kontakt

Carplus

Om du har frågor om vår privatleasing

E-post: info@carplus.se

www.carplus.se

KONTAKT VAGNSKADEGARANTI

När du har frågor om din Vagnskadegaranti eller behöver göra en skadeanmälan gå in på:

<http://carplus.se/kontakt> och välj bilmärke.



Om du redan är kund hos carplus.se och har frågor om din försäkring eller behöver göra en skadeanmälan.

Telefon: 031- 63 16 60

Vid skada, ring 031-63 23 70

www.lansforsakringar.se

Referera till [carplus](http://carplus.se)försäkring.



Om du redan är kund hos carplus.se och har frågor om din månadsfaktura eller betalningsärenden.

Telefon: 08- 473 47 10

E-post: bilkundtjanst@dnb.se

www.dnb.se



Jag har tagit del av och förstått innehållet och instruktionerna gällande min

Hyrestagarens underskrift

Säljarens underskrift

Namnförtydligande

Namnförtydligande

Datum

Reg.nr